

Všeobecné smluvní podmínky k zájezdům pořádaným cestovní kanceláří Charis Marec - CK CHARIS TOUR

Úvod:

Cestovní smlouva se uzavírá mezi p. Charisem Marcem - cestovní kanceláří Charis tour (dále jen CK Charis tour) a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena přímo v CK Charis tour, nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (autorizovaný prodejce), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat cestovní smlouvy jménem CK Charis tour.

1. Vznik smluvního vztahu, cena zájezdu, platební podmínky a podmínky realizace zájezdu

1.a) Smluvní vztah mezi CK Charis tour a zákazníkem vzniká na základě sepsané cestovní smlouvy, která je zákazníkem podepsaná a CK Charis tour potvrzena.

Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou potvrdí CK Charis tour v cest. smlouvě. CK Charis tour má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je poukázána částka připsaná na účet CK Charis tour vedený u peněžního ústavu nebo v hotovosti v prodejně CK Charis tour (viz. str. 2 katalogu), které jsou považovány za inkasní místo nebo účet CK Charis tour. CK Charis tour je oprávněna požadovat zálohu ve výši 50% z celkové ceny zájezdu, která je splatná při podpisu cestovní smlouvy. Celková cena zájezdu, která se zákazníkem byla sjednána v cestovní smlouvě musí být uhrazena nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. Doplátek zájezdu musí být uhrazen tak, aby nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu byl připsán na účet CK Charis tour nebo byl zaplacen hotově v prodejně CK Charis tour. V případě vzniku smluvního vztahu kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu, je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu při sepsání cestovní smlouvy.

2.a) Objednává-li zákazník zájezd u obchodního zástupce, složí zákazník zálohu na účet CK Charis tour nebo v prodejně obchodního zástupce přičemž obchodní zástupce není inkasním místem CK Charis tour a pro úhradu platí odstavce 1.a). Doplátek zájezdu uhradí zákazník přímo na účet CK Charis tour, obchodní zástupce není inkasním místem CK Charis tour. V případě, že zákazník uhradí doplatek u obchodního zástupce, bere na vědomí, že má právo na poskytnutí služeb až po úplném zaplacení zájezdu na účet CK Charis tour.

3.a) V případě nedodržení termínů splatnosti úhrad ceny zájezdu zákazníkem je CK Charis tour oprávněna zájezd zrušit bez jakéhokoliv dalšího upozornění. Náklady spojené se zrušením účasti na zájezdu (stornopoplatky) hradí zákazník. Zákazník má právo na poskytnutí služeb dle cestovní smlouvy jen v případě plné úhrady dohodnuté ceny zájezdu dle bodu 1a. Realizace zájezdu je podmíněna minimálním počtem 10 zákazníků.

CK Charis tour je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodů nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dnů před stanoveným datem poskytnutí první služby.

Zákazník může oznámit, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník.

Dětské ceny: děti do dvou let zdarma, bez nároku na místo v letadle, stravu během letu, lůžko na ubytování a stravu během pobytu (pokud je zahrnuta v ceně vybraného zájezdu). V den návratu z dané destinace nesmí dítě dovršit dva roky. Slevy pro děti od 2 do 18 let platí pouze v případě dítěte v doprovodu 2 dospělých osob v pokoji (studiu). V den návratu nesmí dítě překročit určenou věkovou hranici pro poskytnutí slevy, tzn. např. dítě 5-15 let znamená, že sleva je určena pro dítě, které má již 5 a ještě nedovršilo 15 let.

2. Zvýšení ceny zájezdu

CK Charis tour je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu jestliže je zároveň přesně stanoveno způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cest. smlouvě však nesmí být jednostranně navýšena během 21 dnů před zahájením zájezdu. Jedno lze podle úpravy zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně pohonných hmot nebo
- plateb spojených s dopravou, např. letištních tax a služeb, bezpečnostních poplatků a palivových příplatků, které jsou nedílnou součástí celkové ceny zájezdu nebo
- směnného kurzu české koruny vůči konvertibilním měnám použitého pro stanovení ceny zájezdu, tj. ke dni 3. 11. 2011, a to více než o 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.
- palivového příplatku u leteckých přeprav. Palivový příplatek bude zachován při průměrné měsíční ceně ropy IPE Crude Oil až do výše 110 USD/barel. Při průměrné ceně ropy IPE Brent Crude Oil nad 110 USD/barel se palivové příplatky budou odvíjet od tabulky na str. 3 v katalogu ŘECKO 2012-CK Charis tour.

Oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkoví sděleno (telefonicky nebo písemně) nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK Charis tour nevznikne právo na zaplacení rozdílů v ceně zájezdu.

3. Povinnosti cestovní kanceláře při uzavření cestovní smlouvy

CK Charis tour předkládá zákazníkovi návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto cest. smlouvou stvrzuje, že dále převzal katalog CK Charis tour, který obsahuje bližší údaje o zájezdu. CK Charis tour je povinna nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán, zejména:

- upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejich cena není zahrnuta v ceně zájezdu (údaje k ubytování, dopravě, stravování)
- jméno a telefonní číslo osoby na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce CK Charis tour a adresu a tel. číslo zastupitelského úřadu.
- informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cest. kancelář svou povinnost a-c splnit při uzavření cest. smlouvy.

4. Změna podmínek cest. smlouvy

a) ze strany cest. kanceláře

-je-li CK Charis tour nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cest. smlouvy. Pokud navrhovaná změna cest. smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

- navrhne-li CK Charis tour změnu cest. smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout zda bude se změnou cest. smlouvy souhlasit nebo zda od cest. smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK Charis tour, která nesmí být kratší než 7 dnů od doručení návrhu změny cest. smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

- CK Charis tour je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z ča-

sových důvodů). Tyto programové změny činí CK Charis tour zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytnutých služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK Charis tour zákazníkovi bez odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, leda, že jde o změny podstatné.

b) ze strany zákazníka:

před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK Charis tour, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. V případě, že cest. smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

-původní a nový zákazník společně nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.

5. Odstoupení od cestovní smlouvy

a) ze strany cest. kanceláře

CK Charis tour může před zahájením zájezdu od cest. smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení smluvních povinností zákazníkem.

Odstoupili CK Charis tour od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK Charis tour níže stanovené odpustné a CK Charis tour je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy.

Odstoupila-li CK Charis tour od cest. smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK Charis tour na základě nové cest. smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cest. smlouvě, může-li CK Charis tour takový zájezd nabídnout. Zruší-li CK Charis tour zájezd ve lhůtě kratší než 7 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škod tím není dotčeno.

CK Charis tour se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li že ke zrušení zájezdu došlo s ustanovením o nedosažení minim. počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK Charis tour zabránit.

b) ze strany zákazníka:

zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoliv za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li zákazník od cest. smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cest. smlouvy, kterou navrhl CK Charis tour z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK Charis tour na základě nové cest. smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cest. smlouvě, může-li CK Charis tour takový zájezd nabídnout.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je povinen zaplatit CK Charis tour níže stanovené odpustné a CK Charis tour je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu zájezdu podle zrušené cest. smlouvy. Datumem rozhodným pro určení výše odpustného je datum potvrzení CK Charis tour o přijetí písemného odstoupení od cest. smlouvy.

Je-li důvodem odstoupení zákazníka od cest. smlouvy porušení povinností CK Charis tour stanovené cest. smlouvou nebo zákonem 159/99 Sb., nebo nedojde-li k uzavření nové cest. smlouvy v případě, že zákazník nepřistoupí na změnu původně sjednané smlouvy, je CK Charis tour povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cest. smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cest. kanceláři odpustné. Právo zákazníka na náhradu škody tímto není dotčeno.

d) společná ustanovení

Při uzavření nové cest. smlouvy se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní cest. smlouvy považují za platby podle nové cest. smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby, podle předchozí věty, je CK Charis tour povinna tento rozdíl zákazníkovi vrátit.

6. Stornopoplatky (odstupné)

V případě, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit CK Charis tour odpustné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku zájezdu (poskytnutí první služby)

Výše odpustného za každou osobu činí:

- 60 dní a více před datem odletu - náhradu ve výši 1000,- Kč na osobu i dítě
- 59 dní , avšak nejpozději 49. den před datem odletu - náhradu ve výši 10% z celkové ceny zájezdu
- 48 dní , avšak nejpozději 30. den před datem odjezdu/odletu - náhradu ve výši 50% z celkové ceny zájezdu
- 29 dní, avšak nejpozději 15. den před datem odjezdu/odletu - náhradu ve výši 70% z celkové ceny zájezdu
- 14 dní, avšak nejpozději 8. den před datem odjezdu/odletu - náhradu ve výši 90% z celkové ceny zájezdu.
- 7 dní a méně - náhradu ve výši 100% z celkové ceny zájezdu.

Pokud zákazník zruší zájezd z důvodu zdravotních, vyšší moci či úmrtí, postupuje se dle podmínek v dané pojišťovny viz. tabulka pojištění str. 3 - katalog ŘECKO 2012 - CK Charis tour.

7. Palivo

Ceny služeb se mění měsíčně.

Ceny služeb, uvedené v letovém řádu jsou vázány na ceny paliva, určeného průměrem cen IPE Brent Crude Oil. V případě, že dojde ke změně ceny ropy určené průměrem cen IPE Brent Oil za kalendářní měsíc, pak provozce má právo upravit ceny následujícím způsobem: viz. tabulka katalogu ŘECKO 2012 - palivové příplatky str. 3.

8. Odpovědnost cestovní kanceláře

CK Charis tour odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cest. smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají splněny CK Charis tour nebo jinými dodavateli služeb cest. ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. Nesplní-li CK Charis tour závazky vyplývající z cest. smlouvy nebo tohoto zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cest. smlouvy, jinak právo zaniká. Je-li uzavření cest. smlouvy zprostředkováno jinou CK nebo CA, je lhůta podle předchozího odstavce zachována i pokud tak zákazník učinil řádně a včas zprostředkující CK nebo CA.

CK Charis tour se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cest. smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratné události, které nemohla CK Charis tour zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

CK Charis tour se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cest. ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

